



## Ihre Meinung interessiert uns

Bitte beurteilen Sie die einzelnen Bereiche danach, wie zufrieden Sie dabei mit uns waren.

	sehr zufrieden		sehr unzufrieden		
- hinsichtlich der Mitarbeiter im Empfangsbereich					
Diskretion im Empfangsbereich	<input type="checkbox"/>				
Telefonische Erreichbarkeit	<input type="checkbox"/>				
Freundlichkeit bei Telefonkontakten	<input type="checkbox"/>				
Freundlichkeit der Mitarbeiter im Empfangsbereich	<input type="checkbox"/>				
- hinsichtlich des Sachbearbeiters					
Telefonische Erreichbarkeit	<input type="checkbox"/>				
Freundlichkeit bei Telefonkontakten	<input type="checkbox"/>				
Klarheit und Verbindlichkeit von Auskünften am Telefon	<input type="checkbox"/>				

Wie zufrieden waren Sie mit den folgenden Merkmalen des Briefverkehrs/der Urkunde?

	sehr zufrieden		sehr unzufrieden		
Zuverlässigkeit, mit der Zugesagtes auch rechtzeitig eintraf	<input type="checkbox"/>				
Verständlichkeit der Texte	<input type="checkbox"/>				
Gestaltung der Urkunde	<input type="checkbox"/>				

## Zufriedenheit mit der persönlichen Betreuung

	sehr zufrieden		sehr unzufrieden		
Hatten Sie bei der Vorbereitung der Urkunde ausreichend Gelegenheit mitzuteilen, was Ihnen wichtig war?	<input type="checkbox"/>				
Wurden Ihre Hinweise ausreichend umgesetzt oder notwendige Alternativen verständlich erklärt?	<input type="checkbox"/>				
Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Betreuung bei der Abwicklung und Nachbereitung der Verträge?	<input type="checkbox"/>				

Und der Termin selbst? Wie zufrieden waren Sie mit folgenden Aspekten?

	sehr zufrieden		sehr unzufrieden		
Zeit, die sich der Notar für den Termin nahm	<input type="checkbox"/>				
Erörterung von Rechtslage und Vertragstext	<input type="checkbox"/>				
Kompetenz bei der Problemlösung	<input type="checkbox"/>				



Kennen Sie einige unserer Notariatsbroschüren?

	ja	nein	Zusendung erwünscht <i>(Namen und Anschrift angeben)</i>	Beratungsgespräch erwünscht
Auf Nummer sicher: der Bauträgervertrag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hauskauf ohne Sorge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Erbschaft – Lust oder Last?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Was ist zu tun im Nachlassfall?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sorgenfrei - dank Vorsorge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ehe und Partnerschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Scheidung: Trennung in Frieden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wahl ohne Qual: Die beste Unternehmensform	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gesellschaft für alle Fälle: die GmbH	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
„Kleine AG“ mit großen Chancen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie ansprechend finden Sie unsere Homepage? (Note 1 bis 5)

(URL: <http://www.heckschen-vandeloo.de/>)

	1	2	3	4	5	unbekannt
	<input type="checkbox"/>					

Welche Anregungen haben Sie weiterhin?

---



---



---

Wer war Ihr Notar? \_\_\_\_\_ Wer war Ihr Sachbearbeiter? \_\_\_\_\_

Wie zufrieden waren Sie insgesamt mit der Arbeit unseres Notariats?

	sehr zufrieden		sehr unzufrieden		
Juristisch-fachliche Beratung und Ausführung	<input type="checkbox"/>				
Dienstleistungsorientierung des Notariats	<input type="checkbox"/>				

Würden Sie uns weiter empfehlen? ja  nein  habe ich bereits

Vielen Dank für Ihre Bemühungen! Bitte senden Sie jetzt den Fragebogen an [info@heckschen-vandeloo.de](mailto:info@heckschen-vandeloo.de)

Gern würden wir uns für Ihren Zeitaufwand mit einem kleinen Geschenk bedanken. Wir benötigen dann ihre Adresse.

optional: *(bei Zusendung von Broschüren oder Vereinbarung von Gesprächen bitte unbedingt angeben!)*

Name: .....

Anschrift: .....

Telefon: .....

URNr.: .....